

Qualitätspolitik

1.1. Qualitätspolitik

Die Firma BUFA Buller Fahrzeugbau GmbH mit Sitz in in Valluhn / Gallin westlich von Hamburg beschäftigt auf einer Betriebsfläche von 26.000 m² mittlerweile rund 60 Mitarbeiter in den Bereichen Fahrzeug- und Karosseriebau, Nutzfahrzeugservice, Achsvermessungen- und Richttechnik, Lackier- und Sandstrahlarbeiten, Reparaturen von Saug- und Druckfahrzeugen, Ersatzteilhandel, 24 Stunden-Pannenservice und Reifen-Service. Mit diesem umfassenden Angebot gehört es damit in der Region Nord-Mecklenburg-Vorpommern zu den Leitbetrieben.

Die BUFA ist ein Familienunternehmen, das am 01.07.1991 von Herrn Josef Buller gegründet wurde und in dem die Söhne Andreas, Michael und Stephan Buller mittlerweile erfolgreich und verantwortend tätig sind. Mit diesem Schritt sind die Weichen für die Zukunft des Unternehmens gestellt.

Leitend sind für uns traditionelle Werte wie Zuverlässigkeit, Fairness und Verantwortung, sowie Fortschritt im Hinblick auf Dienstleistungen und Produkte, einschließlich der damit verbundenen Technologie. Ein freundschaftliches Miteinander mit hoher Teamorientierung ist für uns ein hohes erstrebenswertes Gut.

Um diese Unternehmensleitlinien und den Ruf und Erfolg der Buller Fahrzeugbau zu wahren und zu stärken, definiert die Geschäftsleitung die Unternehmenspolitik. Im Mittelpunkt steht der Erfolg unserer Kunden und unserer Mitarbeiter.

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen. Nur über den Kundendialog erfahren wir die Bedürfnisse, sowie etwaige Mankos an Produkten und Dienstleistungen, die zu verbessern oder zu optimieren sind. Gleichwohl gilt, dass die Kunden zwar informieren und ihre Bedürfnisse beschreiben, aber nicht die Lösungen liefern können. Dies müssen wir als Unternehmen tun.

Wachstum

Unsere Ideen und unser Wissen schaffen neue Angebote und sichern unsere Zukunft. Damit wollen wir die Probleme der Kunden lösen und deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen. Wir sehen in Veränderungen des Marktes eine Chance für mehr Wachstum, um unsere Gewinne und Fähigkeiten in den Dienst der Entwicklung und Bereitstellung innovativer Services, Produkte und Lösungen zu stellen, die den neu entstehenden Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden.

Führungskompetenz

Wir wollen das Qualitätsmanagement kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern. Aus der Qualitätspolitik werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet, um dadurch die Führungskräfte zu fördern, die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Qualitätsziele zu übernehmen und sich mit unseren Grundwerten zu identifizieren.

Erhaltung der Marktanteile

Wir wollen für uns und unsere Kunden klare Wettbewerbsvorteile schaffen und auch in Fragen des Umweltschutzes, sowie des Arbeits- und Gesundheitsschutzes ein verlässlicher Partner sein. Wir wollen das Wachstum unseres Unternehmens sichern, indem wir Märkte, auf denen wir bereits vertreten sind, mit sinnvollen und innovativen Services und Lösungen bedienen, hier streben wir die Erhaltung an. Außerdem wollen wir in neue Bereiche vorstoßen, die auf unsere Technologien und Kompetenzen aufbauen und die Interessen unserer Kunden und andere interessierte Parteien berücksichtigen.

Gewinn

Unser Ziel ist es, ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und um Ressourcen bereitzustellen, die wir zum Erreichen unserer Unternehmensziele, den damit verbundenen Qualitätszielen und weiteren Aufgaben benötigen.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen.

Null-Fehler-Philosophie

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen, sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.

Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualifikation, Information, Motivation und Zufriedenheit aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen und sie ihren Kompetenzen und Neigungen entsprechend einzusetzen.

Durch Setzung von Zielen verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich. Die Qualitätspolitik ist für jedermann (interessierte Kreise) öffentlich zugänglich und wird durch die vom Unternehmen beauftragten Personen und Organisationen mitgeteilt.

Umwelt- und Arbeitsschutz

Umweltpolitik ist Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Durch zukunftsorientierte, qualitätsfördernde und umweltschonende Verfahren werden wir den steigenden Anforderungen unserer Kunden und des Marktes gerecht. Einer Umweltbelastung beugen wir durch fachgerechten Einsatz von Stoffen und Ressourcen vor. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, die Rohstoffe und Energie unter dem Gesichtspunkt der Ressourcenschonung zu erhalten. Als Teil unserer Gesellschaft verpflichten wir uns, unsere Umwelt zu bewahren.

Arbeits- und Anlagensicherheit:

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist unser wertvollstes Gut, das es zu schützen gilt. Daher unternehmen wir alle notwendigen Maßnahmen, um sichere Arbeitsplätze zu schaffen und zu erhalten. Eine hohe Verfügbarkeit unserer Betriebsmittel ist die notwendige Voraussetzung unserer Dienstleistung. Wartung, Instandhaltung und regelmäßige Prüfung sind daher integraler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Die Geschäftsführung ist sich bewusst, dass nur durch eine besondere Vorbildfunktion das Ziel erreicht werden kann.

Das praktizierte Qualitätsmanagementsystem und seine Aufrechterhaltung auf den Normen der DIN EN ISO 9001:2015 wird durch regelmäßige interne und externe Systemüberprüfungen überwacht.

In unserem Organigramm sind die Verantwortungsstrukturen und die jeweiligen Aufgabenbereich festgelegt.

Der Inhalt dieses QMH wird hiermit in Kraft gesetzt und ist für alle Mitarbeiter verbindlich.

Valluhn, den 18.02.2020

Annette Buller

Qualitätsmanagement

Andreas Buller

GF

Michael Buller

GF